

Анализ удовлетворенности качеством образования обучающихся и родителей МБОУ «СОШ пос. Придорожный» за 2016/2017 учебный год

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей за 2016/2017 учебный год.

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводится анкетирование родителей и учащихся всей школы. Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Результаты анонимного анкетирования обучающихся

В мае 2017 года в МБОУ «СОШ пос. Придорожный» было проведено анонимное анкетирование обучающихся 2-11 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством школьного образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли учащиеся 2-11 классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе среди 2-11 классов (выборочно).

- 86 % учащихся выразили доверие преподавательскому составу.
- 94 % учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю за советом.
- 80% могут свободно высказать свое мнение на уроке.
- 94% испытывают уважительное отношение учителей.
- 98% учащихся не имеют конфликтов с учителями.
- 97% учащихся -учителя обращаются по имени.
- 88% учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.
- 82% в зависимости от возраста и класса любят свою школу и гордятся тем, что учатся в ней.

**Анализ анкетирования среди обучающихся 2-11 классов (выборочный)
показал следующее:**

№ п/п	Вопросы анкеты	Да	Нет	Не знаю
1.	Я иду в школу с радостью.	78%	9%	13%
2.	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	94%	3%	3%
3.	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение	80%	15%	5%
4.	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему	62%	28%	10%
5.	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение	72%	12%	16%
6.	Внешний вид – показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.	63%	17%	20%
7.	На каникулах я скучаю по школе	28%	42%	30%
8.	В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей	12%	73%	15%
9.	На уроке учитель обращается ко мне по имени.	97 %	13%	-
10.	Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	88%	10%	2%
11.	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	75%	15%	10%
12.	У меня часто бывают конфликты с учителями	8%	82%	10%
13.	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	73%	7%	20%
14.	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	38%	27%	35%
15.	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	82%	3%	15%

Результаты анонимного анкетирования родителей

В мае 2016/2017 учебного года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг, оказываемых в МБОУ «СОШ пос. Придорожный»

Целью исследования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Выводы о степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования за 2016/2017 учебный год представлены в таблице:

Критерий качества образования	Положительная оценка респондентов	Отрицательная оценка респондентов
Родители		
Психологический климат	<ol style="list-style-type: none"> 1. Преобладание положительных эмоций от нахождения в школе(спокойствие). 2. Уважительное отношение учителей к ребенку. 3. Наличие у ребенка друзей в школе. 4. Наличие условий для занятий ребенка спортом и творчеством. 5. Достаточная информированность о деятельности школы. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Частые жалобы на недомогание и плохое самочувствие учащихся во время учебного процесса. 2. Отсутствие контактов с педагогами у каждого пятого родителя.
Профессиональная подготовка педагогов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие большого авторитета у некоторых учителей. 2. Уважительное отношение большинства учителей к ученикам. 3. В большинстве случаев учителя прислушиваются к мнению родителей и учитывают его. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не всегда объективно и справедливо происходит оценивание результатов учащихся. 2. Недостаточно учитываются индивидуальные особенности детей.
Качество знаний учеников	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подбор необходимых методов обучения и воспитательного взаимодействия. 2. Включение качества знаний в число базовых критериев качества школьного образования. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Неоднозначная оценка-предметной подготовки учащихся: глубины знаний, адекватности школьной нагрузки.
Качество материально-технической и учебно-методической базы школы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Использование на уроках современных информационных технологий. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Около 30% опрошенных родителей считают, что школа имеет недостаточную материально-техническую базу.

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Критерий качества образования	Положительная оценка респондентов	Отрицательная оценка респондентов
Родители		
Психологический климат	84%	16%
Профессиональная подготовка педагогов	86%	14%
Качество знаний учеников	79%	21%
Качество материально-технической и учебно-методической базы школы	70%	30%
Положительная оценка работы классного руководителя	85%	15%

Общие выводы

В целом по результатам анкетирования обучающихся и родителей наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Вопрос-утверждение к учащимся 2-11 классов из анкетирования «Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней» ответили «да» 82%.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворенности качеством образования приведем изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

- решение кадровых проблем, улучшение профессиональной подготовки педагогов: систематическое повышение их квалификации.
- повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, применение индивидуального подхода в обучении.
- обновление материально-технической и учебно-методической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями.